

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ детский сад 4

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации			
1.1	<p>1.Предоставление полной и актуальной информации о МБДОУ детский сад4 ,о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно –теле - коммуникационной сети «Интернет».</p> <p>2.обеспечение своевременности: -анализа и корректировки документов, информации, представленных на сайте; -внесения изменений в сведения о педагогических работниках МБДОУ детский сад 4(повышение квалификации, профессиональная переподготовка, квалификационная категория и др.).</p>	постоянно	<p>1. Сайт МБДОУ детский сад 4 создан с целью формирования открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего информацию о деятельности МБДОУ детский сад 4 и является официальным представительство МБДОУ детский сад 4 в сети "Интернет". Создание и функционирование Сайта направлено на решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение открытости и доступности информации о деятельности МБДОУ детский сад 4; - создание условий для взаимодействия участников образовательных отношений, социальных партнеров МБДОУ детский сад 4. <p>Информация о деятельности МБДОУ детский сад 4 размещается на официальном сайте ежемесячно, а также в соответствии со сроками, обозначенными нормативными и локальными актами.</p> <p>В 2016-2017 году проведены работы по усовершенствованию официального сайта в части доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных серверов. Для удобства работы с информацией изменён макет сайта. Существует версия для слабовидящих.</p> <p>Официальный сайт стабильно функционирует с 2012 года, создана и функционируют электронная почта (e-mail: mbdou.detsad4@yandex.ru, детский сад готов к электронному документообороту.</p> <p>2. Анализ и корректировка документов, представленных на сайте, производится систематически (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, по мере необходимости).</p>

			Внесение изменений в сведения о педагогических работниках МБДОУ детский сад 4 (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, квалификационная категория и др.) осуществляется ежеквартально и (или) по мере необходимости (после прохождения курсов повышения квалификации, присвоения квалификационной категории и пр.)
1.2.	1. разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ детский сад 4: - по телефону - по электронной почте (вопрос-ответ) - с помощью электронных серверов (форум на сайте)	постоянно	Введены в практику различные формы взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ детский сад 4: - по телефонам образовательной организации 8 (343 94) 5-06-04; - по электронной почте образовательной организации (e-mail: mbdou.detsad4@yandex.ru и педагогов. - с помощью электронных сервисов (форум на официальном сайте, блоги педагогов; создание групп в Контакте, WhatsApp и пр.)
1.3.	Размещение на официальном сайте МБДОУ детский сад 4 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ детский сад 4 от получателей образовательных услуг)1 раз в год в виде информационной справки)	1 раз в год	На сайте МБДОУ детский сад 4 имеется раздел «Спрашивайте - ответим». Ввиду отсутствия обращений граждан и размещения на официальном сайте МБДОУ детский сад 4 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ детский сад 4 от получателей образовательных услуг в виде информационной справки- не производилось. В МБДОУ детский сад 4 проводится анкетирование для получателей образовательных услуг 1 раза в год.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Создание условий, обеспечивающих увеличение доступности персональных компьютеров, современных интерактивных игровых комплексов для воспитанников МБДОУ детский сад 4 при освоении основной образовательной программы дошкольного образования.	ежегодно	Увеличить доступность персональных компьютеров, современных интерактивных игровых комплексов для воспитанников МБДОУ детский сад 4 при освоении основной образовательной программы дошкольного образования планируется в 2019-2020гг. В настоящее время организован доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям создано единое информационное пространство, оснащённое: электронной почтой,

			выходом в Интернет, действующим официальным сайтом МБДОУ детский сад 4. Подключено к сети Интернет: 4 компьютера.
2.2.	Создание условий, способствующих увеличению доли детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в соответствии с их интересами, потребностями (на бюджетной и внебюджетной основе): -исследование социального заказа родителей, интересов детей (анкетирование, опрос, педагогическое наблюдение) - разработка и апробация дополнительных образовательных программ, ориентированных на социальный заказ и запрос родителей (законных представителей)	ежегодно	В МБДОУ детский сад 4 на бюджетной основе реализуются дополнительные образовательные программы: «Этикет»(социально-коммуникативное направление),«Бабушкин сундучок»(познавательное направление развитие),«Приобщение к истокам»(социально-коммуникативное направление), «Олимпик» (физическое развитие). Дополнительным образованием в МБДОУ детский сад 4 охвачено 83 % , в том числе 3 - на платной основе. При разработке перечня дополнительных образовательных программ проведено анкетирование родителей (законных представителей), выявлен социальный заказ. 89 % от числа опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников , удовлетворены качеством предоставляемых услуг.
2.3.	Создание условий, способствующих увеличению количества детей, не являющимися воспитанниками МБДОУ детский сад 4, пользующихся платными и бесплатными образовательными услугами данного учреждения.	постоянно	В настоящее время администрацией МБДОУ детский сад 4 ведется работа по увеличению количества детей, не являющимися воспитанниками МБДОУ детский сад 4, пользующихся платными и бесплатными образовательными услугами данного учреждения.
2.4.	Развитие условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы дошкольного образования, при реализации комплексам мероприятий по присмотру и уходу за детьми. Обеспечение открытости и доступности	постоянно	В МБДОУ детский сад 4 реализуются современные образовательные программы и методики дошкольного образования, используются информационные технологии, создана комплексная система планирования образовательной деятельности с учетом направленности реализуемой образовательной программы, возрастных особенностей воспитанников, которая позволяет поддерживать качество подготовки воспитанников к школе на достаточно высоком уровне. Содержание программы соответствует основным положениям возрастной психологии и дошкольной педагогики; выстроено с учетом принципа интеграции образовательных областей в соответствии с возрастными возможностями и особенностями

<p>информации для родителей (законных представителей) по направлениям комплексной безопасности детей.</p> <p>Совершенствовать работу по снижению уровня травматизма воспитанников МБДОУ детский сад 4.</p>		<p>воспитанников. В целях создания условий для реализации ООП ДО в МБДОУ детский сад 4 были намечены и реализованы следующие мероприятия: - проведена корректировка основной общеобразовательной – образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) в соответствии с рамочной ООП; - разработаны рабочие программы педагогов и специалистов в соответствии с ФГОС ДО; - разработаны адаптированные образовательные программы (АОП) для детей с ОВЗ и ТНР: - разработаны индивидуальные адаптированные образовательные программы для детей (по рекомендациям ТО ПМПк), индивидуальные программы сопровождения для детей с особыми образовательными потребностями, находящихся на сопровождении ПМПк; - разработаны программы дополнительного образования различной направленности; - обеспечено информационно-методическое сопровождение педагогов, как фронтально, так и по подгруппам и индивидуально.</p> <p>Оценка индивидуального развития детей производится педагогическими работниками в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста) лежащей в основе дальнейшего планирования образовательной деятельности. Результаты педагогической диагностики (мониторинга) используются для решения следующих образовательных задач: - индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития); - оптимизации работы с группой детей.</p> <p>В МБДОУ детский сад 4 организовано психолого-педагогическое сопровождение в кабинете психолога, в сенсорной комнате в работе с детьми функционально используется сухой бассейн, реабилитационное оборудование. Ведётся работа по коррекции речевых нарушений в условиях логопункта. Развивающая предметно-пространственная среда обеспечивает возможность совместной и самостоятельной деятельности воспитанников в различных видах деятельности. Обеспечение открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направлениям комплексной безопасности детей и профилактики детского травматизма в МБДОУ детский сад 4 проводится в рамках комплексного плана</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			«Безопасность» от 19.06.2017 г. По результатам ежегодного анкетирования 95% родителей (законных представителей) полностью удовлетворяет качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников.
2.5.	Развитие условий , обеспечивающих увеличение доли воспитанников МБДОУ детский сад 4, участвующих в муниципальных очных, региональных очных, во всероссийских и международных очных, во всероссийских и международных дистанционных (в т.ч. он-лайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	постоянно	В МБДОУ детский сад 4 созданы условия для увеличения доли воспитанников участвующих в конкурсах различного уровня. Проанализировав деятельность педагогов и участия воспитанников в конкурсном движении , выявили что 85% воспитанников МБДОУ детский сад 4 участвуют в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях. Очная форма участия преобладает в конкурсных мероприятиях на уровне ДОУ и муниципальном уровне. Всероссийский уровень представлен заочным участием в интернет-конкурсах. Только за последний учебный год воспитанники детского сада приняли участие 57 конкурсах, где 67 % стали победителями и лауреатами.
2.6.	Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведения здания МБДОУ детский сад 4, прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды.	Ежегодно, в период текущих ремонтных работ	Здание МБДОУ детский сад 4 и прилегающая территория частично соответствует требованиями элементов доступной среды.
3.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольной образовательной организации		
3.1.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг: -организация различных	ежегодно	В МБДОУ детский сад 4 организуются различные мероприятий с активным привлечением родителей (законных представителей), «День открытых дверей», «Родительский клуб», праздники, развлечения и др. Ежегодно 96% родителей (законных представителей) принимают участие в мероприятиях ДОО (посещают праздники, развлечения, соревнования, присутствуют в группе во время занятий);

	мероприятий с активным привлечением родителей (законных представителей) проводимых в МБДОУ детский сад 4.		
4.	Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
4.1.	Создание условий, способствующих увеличению доли педагогических МБДОУ детский сад 4 с первой и высшей квалификационной категорией, в том числе за счет: -анализа, планирования и корректировки деятельности педагогических работников в межаттестационный период; -обучения механизмам и способам самообразования и профессионального самосовершенствования.	ежегодно	Коллектив МБДОУ детский сад 4 отличается творчеством, инициативностью, что позволяет сохранить традиции и стабильный уровень образовательного процесса Воспитательно-образовательный процесс в ДОУ осуществляют 13 педагогов. ВКК 1 чел.-8,4% ПКК- 5 чел.- 41,6% ,Соответствие занимаемой должности 1 чел, -8,4%, Без категории- 5 чел.- 41,6% .Прошли аттестацию в 2017-2018 учебном году- 1 чел,-8,4%, аттестация в 2018-2019 учебном году 4 чел.- 33,3%. С целью обучения механизмам и способам самообразования и профессионального самосовершенствования каждый педагог в течение года заполняет карту индивидуального маршрута профессионального развития педагога МБДОУ детский сад 4. На основе произведённого самоанализа профессиональной деятельности презентует результаты педагогической деятельности за год на ежегодном Педагогическом совете.
4.2.	Создание условий для профессиональной переподготовки и (или) повышении квалификации педагогических работников на этапе внедрения профессиональных стандартов педагогов.	постоянно	В МБДОУ детский сад 4 созданы условия для профессиональной переподготовки и (или) повышении квалификации педагогических работников на этапе внедрения профессиональных стандартов педагогов. В 2017 учебном году, 11чел.-78,5% прошли курсы повышения квалификации.

		стационарно в методическом кабинете, а также посредством систематизированных каталогов на носителях. Систематически пополняются электронные ресурсы, повышающие качество и доступность образовательных услуг.
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Заведующий МБДОУ детский сад 4



Ряписова С.И.