

Информационная справка

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ детский сад 4 от получателей образовательных услуг

За период с 01.06.2017 года по 31.05.2018 года в МБДОУ детский сад 4 были рассмотрены обращения граждан, поступивших в МБДОУ детский сад 4 от получателей образовательных услуг:

| | Содержание обращений | Сведения об обратившемся | Вид обращения | Результат рассмотрения |
|---|---|---|---|--|
| 1 | Запрос на разъяснение ситуации о неучастии ребенка на муниципальном конкурсе. | Родитель воспитанника МБДОУ детский сад 4, старшая (2) группа | Заявление на имя начальника МОУО УО ГО Красноуфимск | Письменный ответ на запрос специалиста МОУО УО ГО Красноуфимск |

В течение года поступили устные обращения, касающиеся различных аспектов деятельности детского сада, оказания услуг. Это вопросы:

- о сроках выплат компенсации за внесенную родительскую плату;
- о условиях для сохранения места в детском саду на период длительного отсутствия ребёнка;
- требования санитарного законодательства в части температурного режима в групповом помещении и помещении спальни в период отключения отопления (май);
- перерасчет родительской платы за содержание ребёнка в детском саду и за платные дополнительные образовательные услуги в связи с заболеваемостью ребёнка;
- другое.

На все обращения были даны исчерпывающие ответы, при необходимости подготовлена интересующая информация. Все обращения рассматривались в установленные сроки, вопросы решались без задержек, с соблюдением законодательных норм и правил. Конфликтные ситуации разрешались спокойно, быстро.

Заведующий МБДОУ детский сад 4 Ряписова Светлана Игоревна

09.07.2018